

# Pedagogisch Beleidsplan KDV Handj in Handj



# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	3
<b>Algemene doelstelling</b> .....	4
<i>Visie</i> .....	4
<i>Missie</i> .....	4
<b>Pedagogische visie</b> .....	5
Opvoedingsdoelen.....	5
Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling .....	12
Evaluatie en samenwerking .....	12
Deskundigheidsbevordering .....	13
<b>Kinderdagverblijf “Handj in Handj”</b> .....	16
<i>Binnen</i> .....	16
<i>Buiten</i> .....	16
<i>Ontwikkelingsgebieden</i> .....	17
<b>Personeel</b> .....	19
<i>Stagiaires</i> .....	19
<i>Leidster- kind ratio</i> .....	19
<i>Het 4 - ogen principe</i> .....	19
<i>Achterwacht</i> .....	20
<b>Praktische invulling</b> .....	21
Groep.....	21
<i>Dagindeling</i> .....	21
<i>Intake</i> .....	22
<i>Wennen</i> .....	22
<b>Ouders</b> .....	23
<i>Oudercommissie</i> .....	23
<i>Oudercontact</i> .....	23
<i>Informatie</i> .....	24
<i>Klachtencommissie</i> .....	24

## Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagverblijf “Handj in Handj”. Het geeft richting aan de werkwijze en begeleiding van de pedagogisch medewerkers aan de kinderen. Ouders hebben zicht op het opvoedingsklimaat binnen het kinderdagverblijf.

Kinderdagverblijf “Handj in Handj” is gevestigd in basisschool de Kingbeek, St. Catharinaplantsoen 4 in Grevenbicht. Het kinderdagverblijf heeft een eigen entree, een aparte slaapruijnte, een grote speel- en leefruimte, een aparte verschoningsruimte met kindertoiletten en een buitenspeelplaats.

Het kleinschalige kinderdagverblijf bestaat uit 1 groep van maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. De openingstijden zijn van 7.30u tot 18.00u.

In deze groep kunt u rekenen op vaste pedagogisch gediplomeerde begeleiding. Door de kleinschaligheid kunt u uitgaan van een vertrouwd gezicht voor uw kind. Huiselijkheid en gezelligheid staan centraal. Hiermee wil het kinderdagverblijf bereiken dat zowel de kinderen als de ouders zich thuis voelen en er ruimte is om een vertrouwensband op te bouwen.

## **Algemene doelstelling**

*Een veilige plek en een “thuis” voor uw kind!*

### *Visie*

Elk kind is uniek!

Dit is ons uitgangspunt bij het stimuleren van de ontwikkeling van een kind. Elk kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Om deze ontwikkeling mogelijk te maken bieden we bij “Handj in Handj” een veilige omgeving waar sfeer en huiselijkheid centraal staan. We bieden professionele opvang met een positieve benadering, kleinschalig zodat we alle ouders en kinderen kennen. Samenwerking met ouders en eerlijkheid en openheid vinden we belangrijk.

### *Missie*

Bieden van kinderopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Sfeer, vertrouwen en veiligheid staan centraal zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## Pedagogische visie

### Opvoedingsdoelen

Kinderopvangorganisaties zijn vanaf de invoering van de wet kinderopvang in 2005 verplicht om te werken volgens een pedagogisch beleidsplan met de volgende 4 opvoedingsdoelen:

1. Emotionele veiligheid
2. Persoonlijke competenties
3. Sociale competenties
4. Waarden, normen en cultuur

#### 1. Emotionele veiligheid

*Door structuur te bieden, duidelijk te zijn en te verplaatsen in het kind wordt er emotionele veiligheid geboden*

“Handj in Handj” streeft ernaar om een warme en huiselijke sfeer te creëren waar de kinderen zich veilig en geborgen voelen en ieder kind zichzelf kan zijn en zichzelf kan ontwikkelen.

Een vertrouwensrelatie tussen kind en de pedagogisch medewerker is hierbij onmisbaar. We creëren een gezellige en huiselijke sfeer waar een kind zich veilig voelt en zichzelf kan zijn. De omgeving is duidelijk en voorspelbaar, maar biedt ook uitdaging. Er zijn huisregels, een herkenbare vaste dagindeling en rustmomenten. Daarnaast wordt het kind geprikkeld om nieuwe dingen te ontdekken op eigen niveau en in eigen tempo.

Er wordt veel tijd en aandacht besteed aan oudercontacten. De kinderen zien zoveel mogelijk dezelfde gezichten.

Het is de taak van de pedagogisch medewerker om hier zorg te dragen en vorm te geven:

- Er wordt door de pedagogisch medewerker tijd en aandacht aan de oudercontacten besteed, omdat “Handj in Handj” daar waarde aan hecht. Zo wordt er bij het halen en brengen van het kind kort besproken hoe de dag is verlopen of hoe het thuis gaat met een kind.
- Er wordt door de pedagogisch medewerker op een correcte en respectvolle manier gecommuniceerd met ouders en kinderen. Taal en lichaamstaal komen overeen. Er wordt naar elkaar geluisterd.
- Tussen de pedagogisch medewerker en een kind worden dagelijks kleine gesprekjes (contactmomenten) gevoerd. Een verschoonmoment kan hier bijvoorbeeld voor gebruikt worden. Het contact maken gedurende de dag

wordt op ooghoogte gedaan, de pedagogische medewerker neemt de handjes van het kind eventueel vast of neemt het kind op schoot.

- De pedagogisch medewerker benoemt waar ze mee bezig is en wat ze gaat doen of wat er gaat gebeuren. Zo wordt er structuur en duidelijkheid geboden aan het kind en is het verloop van de dag voorspelbaarder gemaakt.
- Er wordt structuur en regelmaat geboden doordat er met een vaste dagindeling wordt gewerkt. Zo wordt er bijvoorbeeld voor het eten samen gezongen “smakelijk eten” en na het vrij spelen gezamenlijk opgeruimd.
- De kinderen worden uitgenodigd en uitgedaagd tot participatie en de pedagogisch medewerkers passen zich aan bij de ontwikkeling van het kind. Een kind mag zich met momenten afzonderen en hoeft niet altijd deel te nemen aan alle activiteiten. De groepsruimte is zo ingericht dat een kind wordt uitgedaagd om zelf op onderzoek uit te gaan.
- Een kind mag zelf kiezen waarmee het wil spelen. De pedagogisch medewerker kan wel een keuze aanbieden uit bijvoorbeeld 3 dingen om het kind te stimuleren ook eens met iets anders te spelen.
- De pedagogisch medewerker draagt zorg voor een ontspannen en open sfeer.
- Het kind wordt positief bevestigd in zijn gedrag.
- Daar waar mogelijk worden de “rituelen” en gang van zaken uit de thuissituatie voortgezet op het kinderdagverblijf (bijvoorbeeld vaste knuffel en speen bij het middagslaapje). Zodat er zoveel mogelijk op een lijn gezeten wordt.
- Pedagogisch medewerker is consequent, dat vermindert de prikkel om grenzen steeds af te checken, geven rust, veiligheid en duidelijkheid.
- De kinderen zien zoveel mogelijk dezelfde gezichten, er zijn vaste pedagogisch medewerkers met inlevingsvermogen in de belevingswereld van het kind.
- Er wordt een inschatting gemaakt wanneer het kind behoefte heeft aan aandacht, anticiperen op verbaal en non-verbaal gedrag.
- Er wordt aandacht besteed aan het benoemen en uiten van emoties. Zo kunnen er spelletjes gedaan worden waarbij het kind uitgedaagd wordt om emoties te laten zien en te benoemen.
- De pedagogisch medewerker gaat uit van wat een kind zelf al kan en dat doet ze begeleiden en stimuleren. Hierbij toont de pedagogisch medewerker respect voor de autonomie van het kind.
- Door de samenstelling (verticaal) van de groep wordt een kind de gelegenheid gegeven om met een leeftijdsgenootje te spelen, maar ook met een jonger of ouder kind.
- Als het gedrag van een kind storend is voor de groep, wordt het gedrag geprobeerd om te buigen en daar waar mogelijk (afhankelijk en aangepast aan de leeftijd van het kind) worden de consequenties van het gedrag voor de groep uitgelegd aan het kind.
- De activiteiten in de groep worden aangepast aan de samenstelling van de groep. Zo wordt er bijvoorbeeld bewust voor gekozen om met momenten naar buiten te gaan of in de gymzaal te ravotten. Of de groep wordt gesplitst in kleinere subgroepen bij een activiteit.

## 2. Persoonlijke competenties

*Door ruimte te geven, te belonen of uit te dagen om vaardigheden te ontwikkelen (taal, creativiteit, vermogen tot zelf een probleem op te lossen) worden persoonlijke competenties ontwikkeld.*

Bij "Handj in Handj" wordt ieder kind de ruimte gegeven om zich te ontwikkelen. Er wordt uitgegaan van een positieve benadering die aansluit op de behoefte van het kind. Kinderen krijgen de ruimte en de kans om kennis en vaardigheden op te doen en persoonskenmerken te ontwikkelen. Hierbij worden ze door de pedagogisch medewerker gestimuleerd. Dit betekent dat er naast verzorging en het bieden van veiligheid en aandacht ook aandacht besteed wordt aan spel en fantasie.

Tussen de pedagogisch medewerker en het kind ontstaat een vertrouwensrelatie waardoor er goede interactie kan plaatsvinden. Door middel van spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting wordt de mogelijkheid geboden op eigen ervaring op te doen. Er wordt gezorgd voor genoeg leermomenten voor een kind. Motorisch spel en taal zullen extra gestimuleerd worden, omdat deze vaardigheden extra belangrijk zijn voor het jonge kind.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf hebben een observerende en signalerende taak, daarnaast worden de kinderen gestimuleerd, begeleid en uitgedaagd:

- De pedagogisch medewerker stimuleert en ondersteunt een kind zowel individueel als groepsgewijs bij het ontwikkelen van persoonlijke competenties. Soms wordt er bewust in kleine groepjes gewerkt, zodat er aandacht gegeven kan worden aan de persoonlijke ontwikkeling. Dit kan bij dagelijkse basisvaardigheden als ook door het doen van een spelletje. Een kind mag zich (met momenten) afzonderen van de groep.
- De kinderen werken samen aan activiteiten zoals binnen- en buitenspelen, puzzels maken, knippen, plakken en verven, liedjes zingen, 'klusjes' doen, gezamenlijk eten en drinken.
- Tijdens de activiteiten in een groep geeft de pedagogisch medewerker toch persoonlijke aandacht door bijvoorbeeld het noemen van de naam van een kind en geeft een kind waar mogelijk de gelegenheid om zich te onderscheiden.
- Leren om deel te zijn van een groep door het leren delen, accepteren, wachten, kleinste of grootste te zijn.
- Mate en soort aandacht geven die past bij de leeftijd, ontwikkeling en het karakter van het kind. De kleinsten vinden het bijvoorbeeld prettig om op schoot te zitten, terwijl een ouder kind de pedagogisch medewerker graag een handje helpt.
- Positief gedrag van een kind wordt benoemd en beloond door bijvoorbeeld een complimentje te geven. Daarnaast wordt het kind zelfvertrouwen gegeven door bijvoorbeeld te benoemen dat het ook fouten mag maken.

- De pedagogisch medewerker helpt het kind bij het ontdekken en ontwikkelen van eigen vaardigheden.
- De pedagogisch medewerker creëert een omgeving waar het kind zich veilig en op zijn gemak voelt. Zo is er een vaste indeling in de groepsruimte en een terugkerend dagritme.
- Tussen de pedagogisch medewerker en het kind ontstaat er een vertrouwensrelatie waardoor er interactie kan plaatsvinden tussen beiden.
- Er wordt aan de kinderen de mogelijkheid geboden om eigen ervaringen op te doen door middel van het spel materiaal, activiteitsaanbod en inrichting van het lokaal.
- De pedagogisch medewerker geeft gelegenheid voor het nemen van eigen initiatief. Een kind mag zelf kiezen waarmee het spelen wil.
- De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat er voldoende leermomenten zijn voor een kind. Motoriek en taal is extra belangrijk voor jonge kinderen en wordt door de pedagogisch medewerker gestimuleerd.
- Er worden afspraken gemaakt over omgangsnormen in de diverse ruimtes, afspraken en instructies in begrijpelijke taal (korte en duidelijke zinnen)
- Pedagogisch medewerkers communiceren met de kinderen en stimuleren de kinderen ook onderling te communiceren.

### 3. Sociale competenties

*Door interactie te stimuleren en de kans om kennis en vaardigheden te ontwikkelen worden sociale competenties ontwikkeld. We stimuleren het contact tussen de kinderen onderling, helpen ze bij het aanleren van sociale vaardigheden of bij het werken in groepjes.*

Bij “Handj in Handj” krijgen kinderen de ruimte en de kans om kennis en vaardigheden te ontwikkelen met betrekking tot het maken van contact. Zoals communicatie, aangaan van contacten, conflicten oplossen en zich kunnen verplaatsen in een ander. Samen spelen, elkaar helpen of samen opruimen zijn vaardigheden die gestimuleerd worden. Zo leren ze spelenderwijs dat iets samendoen en het veelvuldig contact met andere kinderen leuk kan zijn en vertrouwen in elkaar oplevert. Daarnaast krijgt een kind de gelegenheid om vertrouwen te krijgen in de volwassenen van het kinderdagverblijf.

Het is de taak van de pedagogisch medewerker om hier zorg voor te dragen:

- De pedagogisch medewerker stimuleert het groepsgebeuren, het samenspel van kinderen en het samen werken, samen delen en samen ervaren.
- De pedagogisch medewerker heeft inlevingsvermogen in het kind.
- De pedagogisch medewerker observeert en begeleidt vriendschappen, maar ook vijandigheid die er ontstaat.
- De pedagogisch medewerker observeert en stimuleert hoe kinderen omgaan met conflicten en of er ingegrepen moet worden. De pedagogisch medewerker biedt hierbij begeleiding en stimuleert om het in eerste instantie zelf aan te pakken of op te lossen.



- De pedagogisch medewerker stimuleert het kind om in overleg te gaan met zijn groepsgenootjes tijdens bepaalde spelletjes of situaties om zo aandacht te geven aan de weerbaarheid van het kind.
- De pedagogisch medewerker begeleidt en verwoordt de sociale vaardigheden, zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, communiceren, delen, samenwerken en conflicten oplossen.
- Het begrip/vaardigheid om samen te spelen en te delen worden gestimuleerd door de pedagogisch medewerker.
- Er wordt op de interactie onderling van de kinderen gelet (luisteren, eerlijk delen, aardig zijn, wachten op elkaar). Waar nodig wordt er begeleiding en uitleg gegeven aan het kind.
- De pedagogisch medewerker organiseert specifieke activiteiten voor de oudere kinderen uit de groep. Een activiteit met een 1-jarige ziet er heel anders uit dan een activiteit met een bijna 4-jarige. Zo worden er met de oudere kindjes bijvoorbeeld andere knutselwerkjes gemaakt of activiteiten als het verkleden en het spelen van een eenvoudig fantasiespel gedaan.
- Indien nodig zoekt de pedagogisch medewerker een goede balans tussen interactie met bekende en “onbekende” groepsgenootjes. Om zo te voorkomen dat een kind steeds met dezelfde groepsgenootjes speelt en er een eerste start gemaakt wordt met het maken/aangaan van (een “onbekend”) contact.

#### 4. Waarden, normen en cultuur

*Door het benoemen en waarderen van verschillen maken we de waarden, normen en cultuur van de samenleving eigen. We leren de verschillen in omgangsvormen en gaan respectvol met elkaar om. Gelijkwaardigheid tussen mensen is een belangrijk uitgangspunt.*

De waarden en normen verschillen per samenleving en per cultuur. Daarnaast veranderen ze in de loop van de jaren. De waarden laten zien wat iemand goed en wenselijk vindt, de normen zijn de gedragsregels die daarbij horen. Zo wordt er binnen het kinderdagverblijf aandacht besteed aan het feit dat er mensen zijn met een andere huidskleur, andere eetgewoontes etc. Er wordt niet geslagen of geduwd, er wordt niet zomaar speelgoed van elkaar afgepakt etc. De pedagogisch medewerker heeft hierbij een voorbeeldfunctie. De relatie en de manier van omgang tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerker zijn belangrijk. Van begrip hebben voor elkaars gevoelens, rekening houden met elkaar, respect hebben voor elkaar, een ander helpen waar mogelijk tot het luisteren naar elkaar.

Ieder kind is uniek en mag zich in eigen tempo ontwikkelen. Zo wordt er rekening gehouden met het niveau en de specifieke eigenschappen van ieder kind zoals de interesse, motivatie, karaktereigenschappen, gevoelens en de privacy. Daarnaast wordt er rekening gehouden met de sociaal culturele achtergrond van elk kind.

De pedagogisch medewerkers horen zich er bewust van te zijn dat ze een voorbeeldfunctie hebben en het goede voorbeeld moeten geven aan de kinderen. De

manier van omgang met elkaar, de relatie tussen de kinderen onderling en tussen de kinderen en pedagogisch medewerker zijn belangrijke aspecten. Denk hierbij aan:

- Rekening houden met elkaar.
- Respect hebben voor elkaar.
- Begrip voor elkaars gevoelens.
- Op de beurt wachten.
- Niet door elkaar heen praten.
- Elkaar laten uitpraten.
- Elkaar aankijken.
- Leren samenspelen/samenwerken, kinderen leren van elkaars gedrag.
- De kinderen leren van dat wat ze bij de pedagogisch medewerker waarnemen (elkaar helpen, samen spelen, samen opruimen etc.).

Het tot zijn recht laten komen van ieder individueel kind in de groep is een taak die behoort bij de pedagogisch medewerker. Denk hierbij aan het rekening houden met:

- De specifieke karaktereigenschappen van elk kind.
- De eigen gevoelens van elk kind.
- Het niveau van elk kind.
- De mate van stimulering, uitlokking die elk kind nodig heeft.
- De interesse en motivatie van elk kind.
- De sociaal culturele achtergrond van elk kind.
- Het recht op privacy van elk kind. Voorop staat altijd dat een kind zich in zijn of haar tempo mag ontwikkelen, want ieder kind is uniek.

De pedagogisch medewerker heeft een aantal taken:

- Bij het gezamenlijk deelnemen aan de maaltijden, kunnen normen en waarden, zoals netjes aan tafel (blijven) zitten, korstjes opeten, eerst hartig, dan zoet beleg en bestek leren hanteren aangeleerd worden.
- De pedagogisch medewerker stimuleert dat kinderen elkaar onderling helpen.
- Kinderen leren om aan een ander te zeggen wat ze wel en niet prettig vinden.
- Tijdens een spelmoment wordt er begeleiding geven om zich te houden aan de gemaakte spelregels.
- Het laten tonen van wederzijds respect door bijvoorbeeld sorry te zeggen na een conflict.
- Er worden afspraken gemaakt over de manier waarop iedereen benaderd wordt in verschillende situaties. Een positieve benadering is altijd het uitgangspunt.
- Bij herhaling van bepaald gedrag wordt het kind door de pedagogisch medewerker terugverwezen naar de reeds eerder gemaakte afspraken.
- Aandacht besteden aan rituelen, feestdagen en gedenkdagen die horen bij religie en cultuur. Bijvoorbeeld door de ruimte te voorzien van thema materiaal, het lezen van een boek of het organiseren van een activiteit.
- Afspraken maken over de kinderen uit de groep die "anders" zijn, bijvoorbeeld door middel van gedrag, huidskleur, problemen en karakter. De pedagogisch medewerker maakt deze verschillen bespreekbaar.

- Er worden door de pedagogisch medewerker bepaalde afspraken gemaakt over omgangsnormen, zoals het produceren van geluid en gedrag. Waar mogelijk (afhankelijk van de leeftijd van het kind) worden de consequenties van eigen gedrag voor de roep of een ander uitgelegd aan het kind.
- De pedagogisch medewerker zorgt voor het verwoorden van wat er gebeurt bijvoorbeeld tijdens sociale interactie of samen iets leuks, spannends of onroerend meemaken.
- Er wordt door de pedagogisch medewerker steeds een afweging gemaakt tussen gezamenlijkheid en de eigenheid van een kind bij het organiseren van activiteiten.
- Er wordt uitgegaan van de mogelijkheden van een kind en niet van de beperkingen.
- De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat er aansluiting plaats vindt bij de persoonlijke gebeurtenissen in het gezin van een kind. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de geboorte van een broertje of zusje.
- Ruimte maken voor/rekening houden met bepaalde gebruiken of (culturele) rituelen. Zo wordt er (indien van toepassing) aandacht besteed aan de traditionele feestdagen, zoals bijvoorbeeld kerstmis. Maar een kind van een andere cultuur kan bijvoorbeeld wat lekkers meenemen als het Suikerfeest is. Aan beide rituelen worden aandacht besteed.

## Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling

Elk kind is uniek. Ieder kind ontwikkelt zich dan ook op zijn eigen manier. Toch kunnen er signalen zijn die extra aandacht nodig hebben. Dit betreft zowel kinderen met een 'normale' ontwikkeling, een ontwikkelingsachterstand, als kinderen met een beperking. In alle gevallen is extra zorg en aandacht van belang.

Er zijn verschillende redenen waarom kinderen opvallend gedrag kunnen gaan vertonen. Veranderingen in de thuissituatie, door bijvoorbeeld scheiding van ouders of de geboorte van een broertje of zusje kan een kind een korte terugval hebben naar een eerder stadium van zijn ontwikkeling. Zo kan bijvoorbeeld een zindelijk kind weer in zijn broek gaan plassen. Kinderen kunnen bij "Handj in Handj" rekenen op extra begrip en aandacht.

Als ouders of pedagogisch medewerkers opmerken dat een kind gedurende een periode bijzonderheden of opvallend heden laat zien, is dit reden voor overleg. Door middel van observaties, het invullen van observatielijsten en onderling overleg tussen de pedagogisch medewerkers wordt het gedrag in kaart gebracht. Deze observatielijsten worden tevens gebruikt bij de jaarlijkse gesprekken met ouders. De opvallend heden worden met de ouders besproken tijdens het breng- en haal moment. Zo nodig wordt er een gesprek gepland met ouders. Tijdens dit gesprek wordt er samen met de ouders bekeken wat er met het kind aan de hand kan zijn en hoe we hiermee om kunnen gaan. Een goede afstemming in de omgang met het kind tussen ouders en het kinderdagverblijf biedt soms al een oplossing. Mocht het opvallend gedrag om extra hulp vragen, dan kan er advies gevraagd worden bij deskundigen (kinderarts, JGZ, GGD, gedragsdeskundige) en worden ouders en kind hiernaar verwezen.

## Evaluatie en samenwerking

Om het gedrag en bijzonderheden van het kind te evalueren wordt er met regelmaat een overleg gepland met de pedagogisch medewerkers onderling om opvallend heden te bespreken en eigen handel- en denkwijze te evalueren. Daarnaast wordt het functioneren van de groep en de samenwerking met ouders besproken. De verbeterpunten worden besproken en waar mogelijk doorgevoerd naar de praktijk.

Voor zover mogelijk past kinderdagverblijf "Handj in Handj" de zorg aan op de vraag van het kind. Als dit niet voldoende is voor een kind en er meer zorg nodig is, dan wordt er advies ingewonnen bij andere deskundigen. Informatieoverdracht aan andere deskundigen is ook een taak van de pedagogisch medewerker.

Met de start van Kinderopvang Handj in Handj is er tevens een samenwerkingsverband gestart tussen basisschool de Kingbeek en Kinderopvang Handj in Handj. Er is gestart met een samenwerkingsverband om te streven naar "vanuit samenwerking te komen tot integratie". Van activiteitgericht naar Kindcentrumgericht en het zo dicht mogelijk benaderen van een integraal

Kindcentrum in de toekomst als “stip op de horizon”. Er is een gezamenlijk visiedocument opgesteld door Resy van Leeuwen, directeur Bs. de Kingbeek, i.s.m. Kim Francot en Marjolein Vola, eigenaren van Kinderopvang Handj in Handj. Het doel van dit document is om een visie weer te geven omtrent het waarom en het hoe te komen tot een kind centrum (en mogelijk, als stip op de horizon, tot een IKC!). De in pandige Peuterspeelzaal van MIK-PIW, Jut en Jol zijn hierin ook kindpartner. Vanaf januari 2023 zal het peuteraanbod ook door Kinderopvang Handj in Handj aangeboden worden. Door de samenwerking tussen partners ontstaat er een rijke en uitdagende leer-en leefomgeving waarin kinderen hun talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen. Dit sluit aan bij het uitgangspunt ‘het kind centraal’.

In eerste instantie heeft de gezamenlijkheid met name plaats gevonden in het samendoen van activiteiten met de kinderen. Zoals bijvoorbeeld tijdens een paas- of sinterklaasactiviteit. Echter deze gezamenlijkheid wordt stapje voor stapje uitgebreid. Zo worden waar mogelijk bijvoorbeeld dezelfde thema’s behandeld. Tevens vinden er met regelmaat overlegmomenten plaats. Er vindt in elk geval een keer per 3 maanden een “koppeloverleg” plaats. Een medewerker van school en een medewerker van beide kind partners neemt deel aan dit overleg. En daar waar mogelijk en noodzakelijk is er op dit moment ook samenwerking tussen de verschillende kind partners. Op langere termijn zullen onderwijs en kind partners steeds meer gaan integreren en samenwerken om de ontwikkelingskansen van kinderen te optimaliseren.

### Deskundigheidsbevordering

De mede-eigenaren en vaste pedagogisch begeleidsters hebben ruim 25 jaar ervaring in de kinderopvang. Zowel in een regulier kinderdagverblijf, gastouder als in een kinderdienstencentrum voor kinderen met een ontwikkelingsachterstand/bepmerking. Zo zijn er in de loop der tijd diverse cursussen gevolgd om de kennis uit te breiden. Denk hierbij aan een extra babyscholing, kinder-EHBO etc. En er is met regelmaat contact met collega’s uit het voorgaande en huidige werkveld en is het dus mogelijk om te sparren of advies in te winnen.

De pedagogisch medewerksters blijven op de hoogte van de ontwikkelingen in de kinderopvang door pagina’s in sociale media te volgen, websites te bekijken en op zoek te gaan naar relevante informatie, nieuwsbrieven per mail aan te vragen, Webinars te volgen, scholingen en workshops te volgen en bezoeken van bijvoorbeeld de kind vakbeurs of het bezoeken van een congres etc. Op locatie zijn er boeken te vinden met informatie over de ontwikkeling van het jonge kind. Tijdens de geplande team overleggen komen de ontwikkelingen binnen de kinderopvang ook aan bod.

Waar nodig worden er cursussen gevolgd om de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers te blijven vergroten.

## Mentorschap

Binnen het kinderdagverblijf van kinderopvang Handj in Handj is er een vast aanspreekpunt (mentor) voor ouders over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De mentor van het kind is één van de pedagogisch medewerkers die in de groep werkt en het kind goed kent. En dus direct betrokken bij de opvang en de ontwikkeling van het kind.

Door het volgen van de ontwikkeling en het invullen van observatielijsten van het kind sluiten de pedagogisch medewerker aan op de individuele behoeften van het kind. Daarnaast kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan de wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. En is er een vroegtijdige signalering van (potentiële) ontwikkelingsproblemen mogelijk.

Ouders worden op de hoogte gebracht via het communicatiebord bij de ingang van het KDV. Daar hangt een lijst van de kinderen die het KDV bezoeken met daarnaast de bijbehorende mentor. Er staat zowel een mentor als een schaduwmentor op de lijst. Om zo het mentorschap te waarborgen bij een (langdurige) afwezigheid van een collega.

Ondanks het invoeren van het mentorschap blijven alle pedagogisch medewerkers SAMEN de verantwoordelijkheid dragen voor alle kinderen.

## Ontwikkellijn

Door het toewijzen van een mentor wordt de ontwikkeling en daardoor de ontwikkellijn van een kind nog bewuster gevolgd. Bijzonderheden worden opgemerkt en zo nodig geregistreerd in de rapportage klapper. Op het moment dat er bijzonderheden zijn m.b.t. de ontwikkeling van een kind worden deze direct besproken door de pedagogisch medewerkers die op dat moment aan het werk zijn. Daarnaast worden deze bijzonderheden in het teamoverleg met alle medewerkers besproken. Maar natuurlijk ook besproken met de ouders.

Er is regelmatig overleg met de verpleegkundige van het consultatiebureau. Ook met haar kunnen bijzonderheden rondom de ontwikkeling worden besproken. De kinderen die het KDV bezoeken, worden ook door haar gezien op het consultatiebureau. Zo kan de ontwikkellijn nauwlettend in de gaten worden houden.

Op het moment dat een kind de overstap naar de naar de basisschool en/of de BSO maakt wordt het hierop voorbereid door middel van een stukje schoolvoorbereiding. Er wordt over gesproken, het mag al een keer gaan kijken bij de basisschool en/of BSO of een activiteit mee doen bij de BSO. Als de mogelijkheid er is gaat een kind de andere kinderen van de BSO mee brengen en halen van school. Of het kind gaat samen met de pedagogisch medewerker een bezoekje brengen aan de kleutergroep en kleuterjuf waar het binnenkort heen zal gaan. Op deze manier raakt het bekend met de route en de ruimtes in school waar het binnenkort naar toe gaat. Naast deze praktische zaken wordt er ook een overdracht met de betreffende leraar gepland om

de belangrijke informatie over een kind te bespreken. Er wordt een overdrachtsformulier ingevuld en dit wordt toegelicht aan de betreffende leerkracht. Op deze manier is er dus sprake van een doorlopende ontwikkelijn.

## **Kinderdagverblijf “Handj in Handj”**

Het is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf en biedt opvang aan maximaal 12 kinderen per dag. De openingstijden zijn van 7.30u tot 18.00u. Er is één verticale groep met kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

### *Binnen*

Met een eigen entree bij de locatie van Basisschool de Kingbeek kom je bij het kinderdagverblijf. Er is een groep van +/- 102 vierkante meter in totaliteit met een stamgroep (leef- en speelruimte +/- 75 vierkante meter), een aparte slaapruijnte (+/- 12 vierkante meter) en een aparte ruimte met kindertoiletten. (+/- 10 vierkante meter). Daarnaast mogen we gebruik maken van de aangrenzende kleutergymzaal.

De grote groepsruimte is zo ingericht dat er verschillende hoekjes gecreëerd worden. Zo is er een vaste plek waar gegeten wordt aan tafel, een poppenhoek en keukentje voor de peuters, maar ook een plek met zachte materialen in een grond box en er is een box op hoogte voor de allerkleinsten.

Zo is er voor de peuters genoeg ruimte voor bijvoorbeeld samenspel onderling en fantasiespel. Er zijn puzzels, boekjes, er is constructiemateriaal, maar ook spelletjes om alleen of samen te doen. Het materiaal wordt met regelmaat verrijkt met spullen, maar soms wordt er ook gewisseld met materialen om het aanbod zo divers mogelijk te maken en daarbij sluiten we altijd aan bij de belevingswereld van het kind.

Tegelijkertijd is er ook gelegenheid om met de allerkleinsten te knuffelen of ze zelf te laten exploreren met zachte materialen of actie-reactie speelgoed op een veilige plek in grondbox.

### *Buiten*

De buitenruimte bestaat uit een +/- 92 vierkante meter tot aan het poortje (begrenzing) betegelde speelplaats waar de kinderen kunnen fietsen of met een bal kunnen spelen. Achter het poortje is er nogmaals +/- 92 vierkante meter betegelde speelplaats. Er zijn bankjes om op te zitten. De speelplaats is afgezet, zodat de veiligheid gewaarborgd is.

Als het weer het toelaat wordt er elke dag naar buiten gegaan met de kinderen. Zo wordt er aan de motorische ontwikkeling van de kinderen gewerkt door te fietsen, rennen of op een loopauto te zitten of voort te bewegen. De ene keer is buiten spelen vrij spel, echter er kunnen buiten ook spelletjes gespeeld worden, zoals bijvoorbeeld “tikkertje” of er wordt bijvoorbeeld stoepkrijt aangeboden waarmee de kinderen zelf aan de slag kunnen.

Er wordt ook naar buiten gegaan om een wandeling te maken of om bijvoorbeeld een boodschap te doen bij de supermarkt in het dorp. Ook wordt er op zoek gegaan naar themamateriaal, bijvoorbeeld in de herfst wordt er gezocht naar herfstblaadjes of kastanjes.



## *Ontwikkelingsgebieden*

Het is belangrijk om verschillende ontwikkelingsgebieden van een kind aan bod te laten komen en een kind uit te dagen. Zo worden er verschillende activiteiten aangeboden, aangepast aan de leeftijd en het niveau van het kind.

### Motoriek

Kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar maken een grote ontwikkeling door qua motoriek.

De grove motoriek (coördinatie en samen bewegen van romp, armen en benen) wordt gestimuleerd door bewegingsspelletjes of dansen op muziek. Herhaling is belangrijk bij een klein kind. De omgeving van het KDV is uitdagend waardoor er geklauterd, van de glijbaan gegaan, of gesprongen kan worden. De kleine kinderen oefenen het lopen bijvoorbeeld met een loopwagen en baby's worden uitgedaagd tot bewegen door bijvoorbeeld een "baby gym" of door het aanbieden van een Oball.

De fijne motoriek (coördinatie tussen ogen en handen) wordt gestimuleerd door materialen als puzzels, insteekmozaïek, kleuren, tekenen en kralen rijgen. De kleine kinderen door een vormenstoof of actie reactie speelgoed. Het ontstaat ook in het fysieke contact met leidsters. Bij baby's wordt het gestimuleerd door bijvoorbeeld een rammelaar, Oball of ander sensopathisch materiaal.

### Sociaal emotionele ontwikkeling

Bij het KDV ervaart een kind hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en ander volwassenen. Een kind leert zowat de uitwerking van zijn gedrag op de ander is, krijgt inzicht in eigen gevoelens en leert andere reactiemogelijkheden. Kinderen worden uitgedaagd om samen te spelen. Op jonge leeftijd is dat vaak nog naast elkaar en nog niet echt samen met elkaar. We stimuleren de kinderen om speelgoed te delen, te wachten op de beurt, zelf oplossingen te bedenken etc. Zo leren kinderen al vroeg de betekenis van delen, troosten, omgaan met conflicten, helpen en rekening houden met een ander.

Zo wordt er wel eens een gezelschapsspel gedaan, maar zijn er ook verkleedkleden beschikbaar en gaan kinderen samen met hetzelfde materiaal aan de slag.

Het waarnemen van gevoelens bij kinderen is belangrijk. De pedagogisch medewerker probeert de gevoelens (verdriet, angst, blijdschap, woede) te verwoorden. Zo leert het kind omgaan met deze gevoelens en deze te herkennen bij zichzelf en een ander. Kleine kinderen uiten vaak hun gevoelens door spel. De pedagogisch medewerker kan hierop in spelen door bijvoorbeeld een fantasie of rollenspel te spelen, bijvoorbeeld met duplo, verkleedkleden of in de poppenhoek.

### Cognitieve ontwikkeling

Spelen en bezig zijn is leren voor kinderen. Het leert door imitatie van de volwassene en de andere kinderen. Er worden taal- en kleurenspeletjes met de kinderen gedaan. Tevens zijn er vaste groepsmomenten, zoals bijvoorbeeld het opruimmoment, waar er een "opruimliedje" gezongen wordt en alle kinderen samen met de pedagogisch medewerker alle spullen gaan opruimen. Als ook bij de eetsituatie. Zo wordt er voor het eten samen dagelijks hetzelfde liedje gezongen.

De ontwikkeling van taal is belangrijk bij kinderen. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De pedagogisch medewerker speelt hierin een belangrijke actieve rol door veel tegen de kinderen te praten. Er wordt zoveel mogelijk gereageerd op elke taaluitdrukking van het kind. Van de eerste geluiden die een baby maakt, tot de verhalen van een peuter. Er wordt gesproken over dagelijkse gebeurtenissen in de wereld van het kind. Ook worden er taalspelletjes gedaan en er wordt voorgelezen in groepsverband.

### Creatief

Er worden creatieve activiteiten aangeboden om de creatieve ontwikkeling te stimuleren, zoals het knippen en plakken bij de peuters. Het manipuleren van materialen zoals zand, klei of scheerschuim wordt ook aangeboden. Het kleine kind is met name onderzoekend bezig met het materiaal, het resultaat is nog niet belangrijk.

Creativiteit kan ook op een andere manier vormgegeven worden, zoals bijvoorbeeld bij het vertellen van een verhaal of het spelen van een rollenspel met verkleedkleden. Er wordt voldoende ruimte gegeven voor de eigen creativiteit en inbreng van een kind.

### Eigen identiteit

Een kind wordt zich er geleidelijk aan bewust van dat het een persoon is en verschilt van de ander. Door een positieve benadering groeit het zelfvertrouwen van een kind. Er wordt aandacht besteed aan persoonlijke verhalen en een kind wordt gestimuleerd om zijn eigen keuzes te maken. Bijvoorbeeld met welk materiaal of met welk ander kind het samen wil spelen.

### Zelfredzaamheid

De pedagogisch medewerker moedigt een kind aan tot zelfstandigheid daar waar mogelijk. Bijvoorbeeld het zelfstandig leren eten van de boterham als ook het optrekken van de broek na een toiletbezoek. Maar ook het opruimen na een activiteit behoort tot de dagelijkse activiteiten bij het KDV. Zo worden er kleine taken aan een kind gegeven, zoals het zelf ophangen van de jas aan de kapstok. De opdrachten worden voor het kind duidelijk en overzichtelijk gehouden.

## Personeel

De pedagogisch medewerker van kinderdagverblijf “Handj in Handj” zijn pedagogisch geschoold en in het bezit van een diploma. Ze zijn in het bezit van een VOG, diploma Kinder-EHBO en diploma BHV (bedrijfshulpverlening).

### *Stagiaires*

De pedagogisch medewerkers kunnen ondersteund worden door eventuele stagiaires. Door stagiaires de gelegenheid te bieden om vaardigheden aan te leren en werkervaring op te laten doen blijft het KDV op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen die zij binnen hun opleiding krijgen. Ook door het contact met de onderwijsinstelling van de stagiair blijft werkveld en opleiding op elkaar afgestemd. Een stagiair kan een verfrissend en stimulerend effect hebben op de dagelijkse routine. Daarnaast kan een stagiair voor taakverlichting zorgen bij de andere pedagogisch medewerkers.

### *Leidster- kind ratio*

De leidster- kind ratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep. De BKR, ook de leidster- kind ratio genoemd, hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep. Bij de groepsplanning hanteert “Handj in Handj” de wettelijk vastgestelde eisen die zijn vastgelegd in het convenant om de kwaliteit van kinderopvang in Nederland te waarborgen.

In het KDV staan gekwalificeerde pedagogisch medewerkers. Met behulp van een rekentool, 1ratio.nl wordt er berekend hoeveel beroepskrachten er nodig zijn.

Het doel van de BKR is dat de kinderopvang goed aansluit op de ontwikkeling van het kind.

### *Het 4 - ogen principe*

Sinds juli 2013 is er in de kinderopvang het 4-ogen principe ingevoerd. Dit wil zeggen dat er op elk moment van de dag een volwassene moet kunnen meekijken of luisteren met een beroepskracht.

Binnen Kinderopvang “Handj in Handj” wordt het 4-ogen principe als volgt vormgegeven:

Binnen het KDV zijn er bijna altijd 2 pedagogisch medewerkers, incidenteel is er 1 pedagogisch medewerker op de groep. Als er maar 1 pedagogisch medewerker bij het KDV is, is de andere pedagogisch medewerker wel meestal in het gebouw, in de BSO-ruimte. Een uitzondering hierop kan zijn voor 9.30u, tussen 12.30u en 15.00u of na 16.30u. Echter op deze momenten lopen er ouders in en uit en is er in het gebouw altijd iemand aanwezig, zoals medewerkers van de Peuterspeelzaal, leerkrachten van de school etc. Er is een babyfoon aanwezig in de slaapruijnte.

Tussen de toiletruimte en de groepsruimte zit een raam. In de deur naar de groep zit ook een raam waardoor er altijd mee gekeken kan worden.

Naast het feit dat er grote ramen in de deur van de groepsruimte zitten, staan de deuren van de groepsruimtes altijd open. Met uitzondering van extreem koude dagen.

In bepaalde (vakantie-)periodes kan het qua kind bezetting rustiger zijn. Het KDV en de BSO kunnen dan incidenteel samengevoegd worden, indien dit past binnen een kloppende beroepskracht-kind ratio. In het kinderdagverblijf kan het 4-ogen principe soms ook een reden zijn om samen te voegen.

### *Afwijking 3-uurs regeling*

Er zijn momenten dat er van de leidster-kind ratio afgeweken mag worden, de zogenoemde 3 uursregeling, dit mag op de volgende tijden:

- Voor 9.30u
- Tussen 12.30u en 15.00u
- Na 16.30u

### *Achterwacht*

Als er zich calamiteiten voordoen, hebben wij een achterwacht waar we een beroep op kunnen doen:

1. Peuterspeelzaal (maandag- t/m vrijdagmorgen)  
Zij zijn tot januari 2023 telefonisch bereikbaar op: 046-4858290
2. Basisschool de Kingbeek, Grevenbicht  
Zij zijn telefonisch bereikbaar op: 046-4857261
3. Marjolein Vola  
Zij is telefonisch bereikbaar op: 06-45768098
4. Kim Francot-Murkens  
Zij is telefonisch bereikbaar op: 06-48761283

## Praktische invulling

### Groep

Bij KDV “Handj in Handj” is de groep verticaal ingedeeld. Verticaal wil zeggen dat er kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar in een groep zitten. Kinderen tussen de 0 en de 4 jaar. Zo leren zowel de oudere kinderen van de jonge kinderen als andersom. Er wordt natuurlijk wel gekeken naar de leeftijd, ontwikkeling en de behoefte van het kind. Er vindt een differentiatie plaats in aanbod van activiteiten. En zo is er bijvoorbeeld ook gelegenheid voor broertjes en zusjes om samen in een groep te zitten. Om de kleinschaligheid te waarborgen zitten er maximaal 12 kinderen in een groep. De voertaal is Nederlands, maar er wordt ook dialect gepraat bij kinderen die thuis met het Limburgs dialect worden opgevoed.

In bepaalde (vakantie-)periodes kan het qua kind bezetting rustiger zijn. Het KDV en de BSO kunnen dan samengevoegd worden, indien dit past binnen een kloppende leidster- kind ratio. Dit om voldoende kinderen te hebben om met elkaar te kunnen spelen en om activiteiten te kunnen doen.

### *Dagindeling*

Baby's laten we, in overleg met ouders zoveel mogelijk in hun eigen dagritme met betrekking tot eten en slapen.

07.30u - 09.00u	brengen van de kinderen/ tijd voor praatje en afscheid nemen vrij spel/ puzzel of kleurplaat maken aan tafel
09.00u - 09.30u	samen opruimen/ wc/ verschoonmoment
09.30u - 10.00u	fruit eten/ water- of theedrinken
10.00u	(mogelijkheid tot) ochtendslaapje
10.00u - 11.15u	buiten-/ gymzaal spelen/ daaropvolgend diverse activiteiten in groep of aan tafel/ samen opruimen
11.30u - 12.30u	wc/ verschoonmoment, handen wassen/ broodmaaltijd/ melk of water drinken
12.30u - 13.00u	middagslaapje
13.00u - 14.30u	vrij spel voor de kinderen die niet meer slapen en diverse activiteiten
14.30u - 15.30u	kindjes uit bed halen/ aansluitend wc/verschoonmoment/handen wassen/ gezonde koek met sap
15.30u -16.30u	diverse activiteiten
16.30u - 18.00u	evt. warme maaltijd voor kinderen t/m 1,5 jaar (van thuis meegebracht)/ vrij spel/ouders komen kinderen ophalen

Indien nodig worden kinderen tussendoor nog een keer verschoond. Grotere kinderen worden eraan herinnerd om nog eens naar de wc/potje te gaan. Als een kind bezig is met zindelijkheid wordt hier extra aandacht aan besteed. Dit gebeurt altijd in overleg met ouders. Er wordt gewerkt met een beloningssysteem door middel van stickers. Er wordt voortdurend gekeken naar de behoefte van de kinderen. Waar nodig wordt het programma aangepast.

### *Gezonde voeding*

Gezonde voedingsgewoonten aanleren is gemakkelijker dan later iets ongezonds afleren. Binnen de kinderopvang zijn er gedurende de dag allerlei eet- en drinkmomenten. De pedagogisch medewerkers spelen een rol in de eetopvoeding en bieden verantwoorde en gezonde voeding aan en zijn hierin het voorbeeld voor ouders. Om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen op voedingsgebied wordt er met regelmaat gekeken naar het advies van het voedingscentrum en/of de voedingsadviezen van het consultatiebureau worden geraadpleegd.

Zo wordt er 's morgens lauwwarme thee, koude thee of water aangeboden tijdens het fruitmoment en tijdens de lunch melk, thee of water. Tijdens de lunch worden er verantwoorde keuzes als beleg aangeboden en is het mogelijk om 1 boterham met verantwoord zoet beleg te kiezen. Bij de andere boterhammen kan gekozen worden uit verantwoord hartig beleg. Bij het tussendoortje 's middags wordt er sap of water aangeboden. Er wordt een verantwoord tussendoortje aangeboden middels een zogenaamde "monkey platter" Kinderen mogen een keuze maken uit diverse verantwoorde tussendoortjes. Denk hierbij bijvoorbeeld aan rozijntjes, maisfingers of een soepstengel.

### *Intake*

Alvorens een kind start op het kinderdagverblijf kunnen ouders een afspraak maken om eens te komen kijken. Hebben ouders interesse in opvang dan wordt er een intakegesprek gepland. Tijdens dit gesprek vindt zowel informatieoverdracht plaats van ouders naar KDV "Handj in Handj" als andersom. Tevens melden de ouders hun kind(eren) aan via het inschrijfformulier op onze website en zal de mogelijke startdatum worden besproken.

Voordat het kind de eerste dag komt vragen we ouders om een zogenaamd intake-/startformulier in te vullen. Hierop kunnen de ouders aangeven hoe het thuis gaat met het kind. Onderwerpen op dit formulier zijn eten en drinken, bijzonderheden m.b.t. het slapen, communicatie, is er sprake van een allergie etc.

### *Wennen*

Bij "Handj in Handj" wordt de mogelijkheid geboden om een kind te laten wennen. Normaliter is dit een aantal uurtjes op één ochtend of middag, mits dit mogelijk is in de leidster-kind ratio. Dit gebeurt in overleg met ouders.

## Ouders

Op momenten dat een kind bij het kinderdagverblijf is wordt de verantwoordelijkheid tijdelijk overgenomen. Hierbij willen we de zorg zoveel mogelijk laten aansluiten bij de werkwijze en opvattingen van ouders, mits deze binnen het pedagogisch beleid en de mogelijkheden van het kinderdagverblijf liggen. Een open en eerlijke communicatie tussen medewerker en ouder is hierbij belangrijk.

Eenmaal per jaar wordt er een ochtend of middag gehouden voor alle ouders en kinderen van het KDV en/of BSO. Doel van deze middag is gezellig samenzijn. Deze activiteit wordt door de oudercommissie georganiseerd.

### *Oudercommissie*

De taak van de oudercommissie is het behartigen van de belangen van de ouders en de kinderen van kinderopvang Handj in Handj.

Minimaal twee en maximaal vijf ouders van kinderen die op het KDV en/of BSO geplaatst zijn, maken deel uit van de oudercommissie. Minimaal 4x per jaar vindt er een openbare vergadering plaats waar elke ouder die gebruikt maakt van opvang voor een kind aanwezig mag zijn.

De oudercommissie:

- Denkt mee over het pedagogisch beleid van het KDV en de BSO.
- Kan, gevraagd of ongevraagd, advies geven aan de leiding of de directie.
- Heeft geen beslissingsbevoegdheid, maar heeft een verzwaard adviesrecht op diverse punten.
- Contact en communicatie bevorderen tussen ouders en Handj in Handj, als ook tussen ouders onderling.
- Organiseert 1x per jaar een activiteit voor alle kinderen en ouders van het KDV en de BSO.

### *Oudercontact*

Bij kinderdagverblijf "Handj in Handj" wordt er waarde gehecht aan oudercontacten. Zo wordt er tijdens het brengen en halen van de kinderen de tijd genomen om met ouders te praten. Eén keer per jaar vindt er een gesprek plaats met ouders. Door deze communicatie leren we de kinderen als ook de ouders beter kennen. Indien gewenst maken we bij jonge kinderen gebruik van een "heen en weer - schriftje"

Bij de start van een kind zal er na 6 tot 8 weken nog een kort gesprekje plaats vinden met ouders om het verloop te bespreken.

### *Groepsapp*

Bij Kinderopvang "Handj in Handj" wordt er gebruik gemaakt van een groepsapp. Op deze manier kan er kort gecommuniceerd worden met ouders en andersom.

Bijvoorbeeld als een kind niet naar de opvang komt, of als een kind van de BSO zelfstandig naar huis mag gaan wordt er een bericht verstuurd op de groepsapp. Zo vindt er met regelmaat communicatie plaats richting ouders enerzijds en de pedagogisch medewerkers anderzijds. Ook wordt de groepsapp gebruikt om een foto

te sturen van hun kind (mits ouders hier van tevoren toestemming voor hebben gegeven)

### *Informatie*

Indien er nieuws is of ontwikkelingen binnen kinderdagverblijf “Handj in Handj” wordt dit schriftelijk gecommuniceerd naar ouders middels een nieuwsbrief. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het voorstellen van een nieuwe stagiaire. Ook is er in informatiebord op de gang bij de kapstok aanwezig om ouders te informeren. Daarnaast is er een website waar de nodige informatie te vinden is en een Facebookpagina waar regelmatig nieuws op gepubliceerd wordt.

### *Klachtencommissie*

Als er klachten zijn bij ouders kunnen zij een klacht indienen. Dit kan bij de pedagogisch medewerker (Marjolein Vola en Kim Francot) of bij de oudercommissie. Als dit niet naar tevredenheid wordt opgelost kunnen ouders zich wenden tot een externe klachtenprocedure. Er kan ook gekozen worden om een klacht rechtstreeks in te dienen bij de externe klachtencommissie Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.